

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie operacyjne w logistyce</b>		Kod <b>1011101331011112835</b>
Kierunek studiów <b>Logistyka - studia stacjonarne I stopnia</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>-</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>stacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>15</b> Ćwiczenia: <b>15</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>4</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Katarzyna Grzybowska email: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl tel. 61 665 33 96 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		dr inż. Katarzyna Grzybowska email: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl tel. 61 665 33 96 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych, zna podstawowe zagadnienia logistyczne
2	<b>Umiejętności:</b>	potrafi identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	brak wskazań
<b>Cel przedmiotu:</b>		
-zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych, -wyszkolenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W14] 2. potrafi objaśnić pojęcia podstawowe w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W15] 3. potrafi rozpoznawać podstawowe zjawiska charakterystyczne dla logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W16] 4. potrafi objaśnić szczegółowo charakterystyczne pojęcia dla logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W17] 5. umie formułować podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W18] 6. potrafi wskazać współczesne trendy w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W19] 7. potrafi scharakteryzować najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W20]		
<b>Umiejętności:</b>		

<p>1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U01]</p> <p>2. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U02]</p> <p>3. potrafi samodzielnie opracować zadany, mieszczący się w ramach i zarządzania operacyjnego w logistyce problem - [K1A_U05]</p> <p>4. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach i zarządzania operacyjnego w logistyce zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie - [K1A_U09]</p> <p>5. potrafi ocenić pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U12]</p> <p>6. potrafi dokonać krytycznej analizy w odniesieniu do problemu mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U13]</p> <p>7. potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U16]</p>
<b>Kompetencje społeczne:</b>
<p>1. jest wrażliwy na pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje w zakresie zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_K02]</p> <p>2. potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu logistyka - [K1A_K05]</p> <p>3. zna typowe technologie inżynierskie w zakresie logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1nZ_A_W05]</p>

<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>
<p>--Formująca</p> <p>W zakresie ćwiczeń: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań (praca samodzielna i w grupach, wypowiedzianie własnych poglądów i opinii)</p> <p>W zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach</p> <p>Podsumowująca:</p> <p>W zakresie ćwiczeń: na podstawie wyników średniej ocen cząstkowych oceny formującej, zaliczenie ćwiczeń po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0</p> <p>W zakresie wykładów: zaliczenie w formie pisemnej odpowiedzi na pytania otwarte; zaliczenie jest możliwe po uzyskaniu minimum 60% punktów;</p>
<b>Treści programowe</b>
<p>1. System logistyczny; Zarządzanie procesami; Przepływ i synchronizacja</p> <p>2. Mapowanie procesów operacyjnych logistyki (omówienie metod mapowania - algorytmy, IDEF); Technika flowchartów; Definiowanie symboli; Wizualizacja przepływu pracy; Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości; Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen)</p> <p>3. Mapowanie przepływów; Analiza luk obecnych działań i niezbędnych funkcji; Bufor zmiany popytu; prognozy i plan; przepływ i synchronizacja; Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności (KPI) w łańcuchu dostaw; Identyfikacja możliwości poprawy procesów (DMAIC; PDCA);</p> <p>4. Analiza przy pomocy technik mapowania; Identyfikowanie możliwości doskonalenia procesów;</p> <p>5. Identyfikacja błędów w algorytmach i schematach oraz prawidłowa budowa algorytmów;</p> <p>6. Opracowanie algorytmu wybranego procesu - opracowanie procedury;</p> <p>7. Mapy procesów według metodologii IDEF;</p> <p>8. Algorytmy wybranych działań; Techniki rozwiązywania problemów (dotyczą procesów: Definiowanie problemu; Zbieranie informacji; Identyfikacja rozwiązań alternatywnych; Ocena możliwości i wybranie najlepszego wariantu; Podjęcie działań; Oceny działań; Mapowanie strumienia wartości</p> <p>9. Zarządzanie procesami i zarządzanie zmianą; Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji; Zmiana i zarządzanie projektami (metodologia projektu podczas zarządzania projektem: metody i procesy); Optymalizacja nowego procesu; Analiza łańcucha dostaw przy użyciu mapowania strumienia wartości</p> <p>Metody dydaktyczne</p> <p>W zakresie wykładów:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wykład informacyjny</li><li>2. Wykład konwersatoryjny</li></ol> <p>W zakresie pracy samodzielnej:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Praca z książką</li></ol> <p>W zakresie ćwiczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Metoda ćwiczeniowa ? metoda przypadków</li><li>2. Metoda demonstracji</li><li>3. Metoda tekstu przewodniego</li><li>4. Metoda symulacyjna</li></ol>

<b>5. Dyskusja w formie okrągłego stołu</b>		
<b>Literatura podstawowa:</b>		
1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, PWN, Warszawa, 2007		
2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002		
3. Grzybowska K., Łopatowska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw, L. Zawadzka, G. Zieliński (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013		
4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010		
5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016		
<b>Literatura uzupełniająca:</b>		
1. Kisperska-Moroń, Krzyżaniak S. (red.), Logistyka, Biblioteka Logistyka, Poznań, 2009		
2. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>		<b>Czas (godz.)</b>
1. Udział w wykładach		15
2. Udział w ćwiczeniach		15
3. Konsultacje ćwiczeń		40
4. Przygotowanie do ćwiczeń		20
5. Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń		5
6. Zaliczenie wykładów		3
7. Omówienie wyników zaliczenia wykładów		2
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	100	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	75	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1